

star-shl

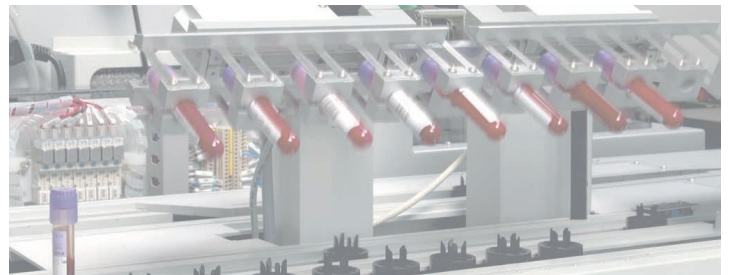
Profiel:

Branche:	Zorg & welzijn
Aantal gebruikers:	1.500
Locatie:	Etten-Leur
TimeTell gebruikers sinds:	2012



“De samenwerking met TimeTell verloopt soepel. Er wordt altijd met ons meegedacht en meegezocht naar passende oplossingen.”

Star-shl verleent ondersteunende diensten aan zorgprofessionals in de eerstelijnsgezondheidszorg, zoals huisartsen en verloskundigen. Zorgverleners kunnen bij star-shl terecht voor (laboratorium) diagnostiek en voor faciliterende ondersteuning in de praktijk.



“In eerste instantie waren we op zoek naar een toegankelijk en efficiënt tijdregistratieprogramma.” vertelt Mireille Machielsens, adviseur P&O bij star-shl. “Medewerkers moesten hun uren kunnen verantwoorden, verlof kunnen opgeven en hun saldi kunnen inzien. Daarnaast was het belangrijk dat leidinggevenden de weekstaten gemakkelijk konden goedkeuren. Naast de overzichtelijkheid van het pakket gaf de mogelijkheid om goed te kunnen koppelen met Prins de doorslag om te kiezen voor TimeTell. Tevens is er nu een koppeling gerealiseerd met Exact Synergy & Exact Globe.”

Inmiddels maakt star-shl gebruik van bijna alle TimeTell modules en is de organisatie flink gegroeid. Mede door de fusie tussen Star-MDC en SHL-Groep. De fusie bracht veel aanpassingen in TimeTell met zich mee. Zo moesten er diverse rekenregels worden aangepast en toegevoegd. “TimeTell heeft ons hier heel goed mee geholpen” vertelt Machielsens. “Wij hebben geen standaard oplossing, maar dat is geen probleem. De consultants denken altijd met ons mee en helpen met het zoeken naar passende oplossingen voor ons.”

Door de fusie stond het verder inrichten van de Declaratie Module, en het gebruik van de Planning Module even op een laag pitje. “Omdat we nu een grotere organisatie zijn, moeten we goed inventariseren wat de eisen en wensen van de verschillende afdelingen zijn. Naar aanleiding daarvan gaan we de modules verder onder de loep nemen en inrichten.”